

8

PRIMEROV UČINKOVITE POVRATNE INFORMACIJE

z uporabo tehnike strukturiranega sporočila

Dobro opravljena naloga

Kaj:

To nalogo si opravila odlično.

Zakaj:

S tem si prispevala pomemben del k doseganju končnega cilja.

Kako:

Želim si, da nalogo opraviš tako natančno in samostojno tudi v prihodnje.

Držanje rokov

Kaj:

Super je, da si poročilo oddal do roka.

Zakaj:

S tem si omogočil, da lahko tudi jaz svoje delo opravim pravočasno.

Kako:

Odlično bi bilo, da še naprej tako dobro časovno planiraš svoje delo.

Dober predlog ali ideja

Kaj: To je odličen predlog!

Zakaj: Ta rešitev namreč zelo dobro upošteva vse vidike problema.

Kako: Prosim, da tudi v prihodnje ohraniš tako celostno razmišljanje.

Uspešno sodelovanje

Kaj:

Vesela sem, da s Tejo dobro sodelujeta pri projektu.

Zakaj:

S tem bo končni rezultat še kakovostnejši, saj vsak od vaju prispeva tisto, v čemer je izjemen.

Kako:

Še naprej ohranita dobro komunikacijo in upoštevajta ideje drug drugega.

Zamujanje

Kaj:

To, da poročila nisi oddal do roka, ni sprejemljivo.

Zakaj:

Zaradi tega ga danes nisem mogla predstaviti naročniku, ki je bil seveda nezadovoljen.

Kako:

Prosim, da se v prihodnje pravočasno lotiš dela oziroma si boljše določiš prioritete naloge.

Nedoseganje standardov

Kaj:

Ta izdelek ni bil narejen dovolj natančno.

Zakaj:

Vsaka površnost daje stranki vtis, da naš izdelek ni kakovosten.

Kako:

Dobro bi bilo, da si v prihodnje vzameš nekaj več časa in se posvetiš tudi detajlom.

Slaba komunikacija

Kaj:

Tvoj način komunikacije ni tak, kot smo se dogovorili.

Zakaj:

Zaradi tega stranka naše poslovalnice ne zapusti z dobrim občutkom.

Kako:

Pomembno izboljšavo boš naredil že s tem, da večkrat povzameš, kar ti stranka pove, in ji s tem daš občutek zanimanja za njen problem.

Zamujanje

Kaj:

Ta napaka se ti je ponovila že večkrat.

Zakaj:

Zaradi tega moraš po nepotrebnem vedno znova popravljati isto stvar.

Kako:

Dobro bi bilo, da razmisliš, zakaj do napake prihaja in kako lahko spremeniš svoj način dela, da zmanjšaš verjetnost te napake.

**# uporabna
psihologija**



www.uporabna-psihologija.si